

CARTA DE DERECHOS DEL ASEGURADO

En **Avanto Correduría de Seguros**, su confianza y seguridad son nuestra prioridad. De acuerdo con la normativa vigente en Costa Rica, usted como asegurado tiene derecho a:

1. **Información Clara y Precisa:** Recibir información completa sobre las coberturas, exclusiones y costos de su seguro de forma comprensible antes de la contratación.
2. **Libertad de Elección:** Elegir de manera libre y voluntaria a su aseguradora e intermediario.
3. **Trato Justo:** Recibir una atención digna, equitativa y sin discriminaciones por parte de todo nuestro personal.
4. **Entrega de Documentación:** Recibir su póliza y condiciones generales de forma oportuna en el formato que usted prefiera (físico o digital).
5. **Atención de Consultas y Reclamos:** Acceder a canales ágiles y gratuitos para resolver dudas o presentar quejas, recibiendo respuesta en los plazos legales.
6. **Gestión Eficiente de Siniestros:** Que sus solicitudes de indemnización sean tramitadas con transparencia y que el pago se realice puntualmente tras la aceptación del reclamo.
7. **Confidencialidad de Datos:** Que su información personal sea protegida bajo los más altos estándares de seguridad y la Ley N° 8968.

Canal de contacto Avanto Correduría de Seguros:

- **Correo electrónico:** info@avantoseguros.com
- **Whatsapp:** +506 6068-9555

Canales de consulta regulatoria:

- **Defensoría del Consumidor de Seguros (SUGESE):**
 - Teléfono: 2243-5108
 - Correo: defensoria@sugese.fi.cr
 - Sitio Web: www.sugese.fi.cr