POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AVANTO Correduría de Seguros, S.A.

ALCANCE

Aplica a todas las operaciones de tratamiento de datos personales realizadas por la organización, en adelante "la Empresa", dentro del marco de la prestación de servicios, cualquiera sea su naturaleza. Se incluye la recolección, uso, almacenamiento, transferencia y eliminación de datos personales en relación con las siguientes personas y situaciones.

PERSONAS CUBIERTAS

a. Clientes y potenciales clientes: individuos o empresas que solicitan información, cotizaciones, adquieren productos y servicios o mantienen una relación contractual con la Empresa.

b. Proveedores de servicios y terceros: Personas físicas que colaboran o prestan servicios a la Empresa, incluyendo, entre otros, profesionales, especialistas y consultores externos.

c. Postulantes y colaboradores: personas que forman parte de la Empresa o están en proceso de ser contratados.

d. Visitantes del sitio web y usuarios de nuestras plataformas digitales: personas que interactúan con la Empresa a través de su sitio web, formularios electrónicos, redes sociales, teléfono, WhatsApp y Correo electrónico.

e. Visitantes presenciales: personas que interactúan con la Empresa de manera presencial en su punto de atención. Esto incluye a quienes proporcionan información personal a través de formularios físicos, registros de acceso, encuestas de satisfacción, eventos en sitio, Plataforma, Recepción, Servicio al Cliente, Cajas, Terceros/Intermediarios o cualquier otro canal de comunicación directa en nuestras instalaciones.

ACTIVIDADES CUBIERTAS

La presente Política de Privacidad es aplicable a todas las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por la organización, ya sea directamente o a través de terceros autorizados, en el marco de sus funciones, operaciones y objetivos corporativos.

Se entenderá por tratamiento cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre datos personales, por medios automatizados o no, tales como la recopilación, registro, organización, estructuración, conservación, modificación, extracción, consulta, utilización, comunicación, difusión, interconexión, limitación, supresión o destrucción de los datos.

El alcance de esta política cubre, de forma enunciativa pero no limitativa, los procesos vinculados a:

a. La prestación de bienes y servicios.

b. La gestión administrativa, financiera, comercial y de recursos humanos.

c. El cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y regulatorias.

d. Las actividades de mercadeo, atención y soporte a clientes y usuarios.

e. Las relaciones con proveedores, socios comerciales, colaboradores y cualquier otro tercero vinculado a la organización.

Todas estas actividades se regirán por los principios de licitud, lealtad, transparencia, proporcionalidad, minimización de datos, exactitud, integridad, seguridad y confidencialidad,

conforme a la normativa aplicable, incluyendo la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N.o 8968), así como cualquier otra legislación vigente que resulte aplicable según la jurisdicción.

ÁMBITO TERRITORIAL

La recolección y tratamiento de los datos personales se realiza dentro de Costa Rica. Sin embargo, en algunos casos, los datos podrán ser transferidos fuera del país a terceros o afiliados, siempre cumpliendo con las leyes locales y garantizando niveles adecuados de protección de datos.

DURACIÓN DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos en esta Política de Privacidad, incluyendo el período de vigencia de la relación contractual y los plazos adicionales requeridos para cumplir con obligaciones legales, regulatorias o contractuales.

INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

La información personal se recopilará cuando se solicitan nuestros servicios, cotizaciones, compra de productos, interacción con la Empresa o cuando se realizan consultas a través de nuestros canales de atención. Los tipos de información que podemos recopilar incluyen:

a. Datos de identificación personal: nombre; documento de identidad, fecha de nacimiento, estado civil.

b. Información de contacto: dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física.

c. Información financiera: datos bancarios, números de tarjetas de crédito/débito, información sobre servicios y/o productos, historial de pagos.

d. Datos de cumplimiento: Personería Jurídica (regular/distribución accionaria), KYC, Certificación de ingresos y cualquier otro dato relevante necesario para un nivel de cumplimiento satisfactorio de acuerdo con la regulación vigente.

e. Datos de navegación y uso de plataformas: dirección IP, historial de navegación, ubicación geográfica y cualquier otra información recopilada a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento.

f. Datos financieros y transaccionales: formación sobre cuentas bancarias, medios de pago (tarjetas de crédito o débito, transferencias, pagos electrónicos u otros), historial y registros de pagos o transacciones, referencias financieras, así como cualquier otro dato necesario para la gestión de operaciones económicas, contractuales o comerciales con la empresa.

g. Información física: formularios físicos, registros de acceso, encuestas de satisfacción, eventos en sitio, Plataforma, Recepción, Servicio al Cliente, Cajas, Terceros/Intermediarios o cualquier otro canal de comunicación directa en nuestras instalaciones.

FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos personales que recopilamos tienen las siguientes finalidades:

a. Prestar los servicios de intermediación de seguros ofrecidos por la Empresa, incluyendo la atención de solicitudes, la elaboración de cotizaciones, la gestión para la emisión, renovación, modificación o cancelación de pólizas, la atención de reclamaciones, la coordinación con aseguradoras, la gestión administrativa de la relación con los clientes y cualquier otra actividad necesaria para la correcta prestación de dichos servicios.

b. Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.

c. Mejorar nuestros productos y servicios mediante análisis de datos.

d. Enviar comunicaciones relacionadas con nuestras ofertas, promociones, o cambios en nuestras políticas y productos (solo si usted ha dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing).

CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política de Privacidad, o según lo requiera la ley.

TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

La información personal con tercero únicamente será compartida cuando es necesario para la prestación de nuestros servicios o cuando lo exija la ley. Los terceros con quienes podemos compartir datos incluyen:

a. Proveedores de servicios externos que apoyan en el cumplimiento de nuestras actividades (por ejemplo, sistemas informáticos, proveedores, bancos).

b. Autoridades regulatorias, fiscales o judiciales cuando la ley lo requiera.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

La Empresa tomará medidas técnicas, organizativas y administrativas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación. Esto incluye controles de seguridad de la Información, cifrado de datos sensibles, auditorías internas y externas, entre otros.

DERECHOS DEL TIPO DE USUARIO

El usuario tiene derecho a:

a. Acceder a sus datos personales que hemos recopilado.

b. Rectificar cualquier información que esté incorrecta o incompleta.

c. Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines por los que fueron recopilados.

d. Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.

e. Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales.

f. Retirar el consentimiento en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en el consentimiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el cliente puede comunicarse con la Empresa a través de los medios de contacto indicados en esta política. Después de recibida la solicitud, se autenticará la identidad del solicitante y se gestionará la solicitud. La Empresa se esfuerza por responder a todas las solicitudes legítimas en un plazo de treinta (30) días. En ocasiones, podría tardar más de 30 días si la solicitud es particularmente compleja o si se ha realizado más de una solicitud. En este caso la Empresa le mantendrá informado al cliente en todo momento. Tenga en cuenta que la Empresa no discriminará por el ejercicio de estos derechos.

USO DE WHATSAPP EMPRESARIAL

La Empresa utiliza WhatsApp Empresarial como uno de los canales de comunicación para facilitar la interacción con nuestros clientes y ofrecer atención personalizada. Al comunicarse con nosotros a través de WhatsApp con la Empresa, el cliente acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en esta Política de Privacidad. Cabe mencionar que WhatsApp Empresarial cuenta con sus propias políticas de privacidad, por lo que se recomienda consultarlas para comprender cómo la plataforma gestiona y protege los datos.

Si en algún momento desea descontinuar el uso de este canal o limitar la información que comparte, puede comunicarse con nosotros a través de otros medios alternativos, como teléfono, correo electrónico o en persona.

En el canal de WhatsApp Empresarial de la Empresa, se gestionan exclusivamente datos relacionados con consultas generales, información sobre productos y servicios, y consultas de pagos. Estos datos son utilizados para responder a sus preguntas, ofrecerle información actualizada sobre nuestros productos y servicios, y brindar soporte respecto a sus consultas de pagos. La información proporcionada en este canal será tratada conforme a nuestra Política de Privacidad, con el objetivo de garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos personales.

PROTECCIÓN DE DATOS DE MENORES DE EDAD

En cumplimiento con la Ley N.° 8968 de Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales y el Código de la Niñez y la Adolescencia de Costa Rica, nuestra organización se compromete a proteger la privacidad de los menores de edad. No recopilamos, utilizamos ni almacenamos intencionadamente información personal de menores sin el consentimiento previo y verificable de sus padres o tutores legales.

Si llegamos a identificar que hemos recopilado datos personales de un menor sin el consentimiento adecuado, procederemos a eliminar dicha información de forma inmediata. En caso de que usted, como padre, madre o tutor legal, detecte que su hijo o hija menor nos ha proporcionado información personal sin su autorización, le pedimos que se comunique con nosotros para proceder con la eliminación de esos datos.

ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a otros sitios en Internet que son propiedad y están operados por terceros. Estos sitios funcionan de manera independiente y no tenemos control ni asumimos responsabilidad sobre su contenido, seguridad o políticas de privacidad. Le recomendamos revisar las declaraciones de privacidad de dichos sitios para comprender cómo manejan y protegen su información personal.

USO DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Puede administrar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.

Durante su visita a nuestro sitio web, es posible que encuentre contenido de redes sociales como YouTube, X, Instagram o Facebook. Al interactuar con este contenido, por ejemplo, al reproducir videos incrustados o al acceder a plataformas de redes sociales desde nuestro sitio, podrían activarse cookies de terceros. Algunos de estos terceros pueden recopilar su información personal con fines de publicidad dirigida.

La Empresa no tiene control ni es responsable de las cookies utilizadas por las redes sociales. Le recomendamos revisar las políticas de cookies de estos terceros para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo manejamos sus datos personales, puede contactarnos en:

a. Nombre de la empresa: AVANTO Correduría de Seguros, S.A.

b. Dirección: Heredia, Heredia, Ulloa, Edificio Boulevard Cariari, segundo piso, Bee Working

c. Teléfono: 4070-5566

d. Correo electrónico: info@avantoseguros.com